

Sehr geehrte Gäste

Wir freuen uns, Sie bei uns willkommen zu heissen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an die Rezeption. Wir sind gerne für Sie da. Untenstehend finden Sie unser Gäste A-Z.

A

❖ **Anlässe**

Das Hotel Sedartis verfügt über diverse Räumlichkeiten für Seminare und Bankette. Lassen Sie sich von unserer Seminar- und Bankettabteilung beraten.

❖ **Apotheke**

Central Apotheke an der Gotthardstrasse 16a, Thalwil
Montag-Freitag von 08.30 bis 19.00 Uhr geöffnet
Samstag von 08.30 bis 17.00 Uhr geöffnet
Sonntag von 10.00 bis 17.00 Uhr geöffnet

❖ **Autovermietung**

Mobility Cars in Thalwil: Telefonnummer: 0848 824 812
HERTZ in Zürich: Telefonnummer: 0848 822 025
AVIS in Zürich: Telefonnummer: 044 296 87 87

B

❖ **Bademantel**

Gerne bringen wir Ihnen auf Wunsch Bademantel und Slippers.

❖ **Bahnhof**

Unsere Fenster sind schallgeschützt, damit Sie eine angenehme Nachtruhe geniessen können. Sie hören den Zug trotzdem? Wir haben für Sie Ohropax.

❖ **Bank**

Sie finden den nächsten Geldautomaten an der Gotthardstrasse.

❖ **Bügelservice**

Täglich von 7.30 bis 15.00 Uhr

Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir Ihnen ein Bügeleisen ins Zimmer bringen. Bitte wenden Sie sich an unser Housekeeping.

C

❖ **Check-out**

Das Check-out sollte am Abreisetag bis 11.00 Uhr erfolgen.
Wünschen Sie ein late Check-out? Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

❖ **Chemische Reinigung**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

❖ **Coiffeur**

Thalwil verfügt über eine Vielzahl an Coiffeur Salons, bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

❖ **Concierge**

Für Ihre Wünsche und Anliegen ist die Rezeption 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar.

E

❖ **Edo Bar & Lounge**

Trendige Drinks, ein reichhaltiges Weinangebot, sowie kalte und warme Snacks bieten die idealen Voraussetzungen für einen entspannten Feierabend – und das auf der gegenüberliegenden Strassenseite.

❖ **Einkaufen**

An der Gotthardstrasse in Thalwil wird Ihnen eine Auswahl an Geschäften geboten. Überqueren Sie die Brücke am Bahnhof.

❖ **Essen & Trinken**

Wir empfehlen unser *Restaurant Sedartis* mit saisonalen Spezialitäten. Reservieren Sie einen Tisch unter der Nr. 111. Für weitere Empfehlungen dürfen Sie sich gerne an die Rezeption wenden.

F

❖ **Fitness**

Sie können das Fitness von unserem Partnerhotel Belvoir in Rüslikon kostenfrei nutzen. Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Geöffnet ist das Belvoir Wellness, Gym & Beauty täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr

❖ **Frühstück**

Montag - Freitag 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr

Samstag & Sonntag 07.00 Uhr bis 11.00 Uhr

Das Frühstücksbuffet kostet CHF 28.00 pro Person. Für Kinder bis 12 Jahre werden CHF 1.00 pro Lebensjahr berechnet. Geniessen Sie das Frühstück zu einem Aufpreis von CHF 8.00 in Ihrem Zimmer. Dafür dürfen Sie gerne das Restaurant unter 377 anrufen.

❖ **Fundgegenstände**

Bitte geben Sie Fundgegenstände an der Rezeption ab. Von uns gefundene Gegenstände werden 1 Jahr aufbewahrt und auf Anfrage zugestellt. Geöffnete Shampoos, Duschgels oder Zahnpasta wird nicht aufbewahrt. Das Hotel übernimmt jedoch keine Haftung für zurückgelassene und nicht gefundene Gegenstände.

G

❖ **Golf**

Einzigartig in der Umgebung ist unsere Indoor-Golfanlage im Sedartis Forum. Wenn Sie eine Platzreife oder ein Handicap besitzen, dann reservieren Sie eine unserer Indoor Golf Anlagen für CHF 30.00 pro 30 Minuten. Das Golfset kann für CHF 10.00 gemietet werden. Detailinformationen sind an der Rezeption erhältlich.

H

❖ **Haustiere**

Bei uns sind Haustiere erlaubt. Wir verrechnen CHF 20.00 pro Nacht.

❖ **Homepage**

Unseren Internetauftritt finden Sie unter www.sedartis.ch.

❖ **Hygieneartikel**

In unserem Angebot befinden sich zusätzliche Hygieneartikel, die wir Ihnen kostenlos zur Verfügung stellen können. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

J

❖ **Joggen**

Am schönen Zürichsee entlang. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

K

❖ **Kissen**

Wählen Sie aus unserem Kissenmenü:

- Synthetisches Komfortkissen
- Synthetisches ergonomisches Nackenstützkissen
- «Thermosoft Rollofil» Kissen mit Polyester – Faserkugeln

M

❖ **Massage & Kosmetik**

Sie können an unserer Rezeption Massagen und Kosmetik Termine in unserem Partnerhotel Belvoir vereinbaren. Wir organisieren Ihnen auf Anfrage gerne ein Taxi oder suchen Ihnen passende Verbindungen mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

N

❖ **Nähservice**

Nutzen Sie den Nähservice unseres Hauswirtschaftsteams.

❖ **Notruf**

Ambulanz	144
Ärzte Thalwil	0848 888 350
Kinderärzte linkes Zürichseeufer	0900 57 57 57
Zahnärzte linkes Zürichseeufer	0840 401 401

O

❖ **Öffentlicher Verkehr**

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Auf unserem Prospektregal in der Lobby befindet sich ein Schifffahrplan.

P

❖ **Parkplatz**

Sie können unsere Tiefgarage zum Preis von CHF 18.00 pro Tag nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

❖ **Post**

Gerne versenden wir Ihre Postkarten oder Briefe. Bitte bringen Sie diese an die Rezeption. Die Kosten für die Briefmarke können wir Ihnen auf das Zimmer buchen.

R

❖ **Rechnung**

Alle Konsumationen im Hotel können Sie direkt auf Ihre Zimmerrechnung schreiben lassen. Bitte unterschreiben Sie hierfür den jeweiligen Beleg.

❖ **Rezeption**

Wir sind 24 Stunden für Sie da.

Ladegerät/Adapter - erhalten Sie auf Anfrage. Deposit von CHF 40.00

Regenschirm - erhalten Sie auf Anfrage zum Ausleihen

Ohropax – erhalten Sie auf Anfrage

Fax - versenden wir auf Anfrage CHF 2.50 (Inland), CHF 5.00 (Ausland)

Gepäckservice – Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck

Scannen – Scans führen wir kostenlos durch

Kopien/Ausdrucke – Gerne kopieren oder drucken wir etwas für Sie. CHF 0.20 - 0.40 pro Blatt.

S

❖ **Safe**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wertsachen im Zimmersafe einzuschliessen.

❖ **Sammelplatz in Notfällen**

Im Falle einer Evakuierung versammeln wir uns auf der anderen Strassenseite bei der Bahnhof Treppe.

❖ **Schiffsstation**

Hinter dem Hotel vorbei zum See. Dort befindet sich die Schiffsstation Thalwil. Die Schiffe fahren mehrmals stündlich von der Schiffsstation Thalwil. Genauere Informationen finden Sie unter www.zsg.ch

❖ **Schwimmen**

In Adliswil, wenige Autominuten von Thalwil, finden Sie ein Frei- und Hallenbad an der Talstrasse 10.

In nur fünf Gehminuten befindet sich eine Liegewiese am Zürichsee. Diese Liegewiese wird nicht überwacht. Nebenan befindet sich eine Badeanstalt.

Das Alpamare in Pfäffikon ist ein überdachtes Schwimmbad. Der Wasserpark mit Erlebnisbad und den längsten Wasser-Rutschbahnen in Europa ist täglich geöffnet.

❖ **Sicherheit**

Das Hotel Sedartis verfügt über eine moderne Brandmeldeanlage. Folgen Sie im Notfall bitte dem Fluchtweg, welcher an Ihrer Zimmertüre angezeigt ist, und befolgen Sie die Anweisungen unserer Mitarbeitenden.

❖ **Swiss Quality Hotels International**

Das Hotel Sedartis ist Mitglied der Swiss Quality Hotels International. www.swissqualityhotels.com

T

❖ **Take Away**

Montag bis Freitag (11.30 - 14.00 Uhr) wählen Sie zwischen 3 verschiedenen Mittagmenüs, davon ein vegetarisches Gericht.

❖ **Taxi**

Gerne bestellen wir Ihnen ein Taxi. Das Thalwiler Taxi fährt Sie an Ihren Bestimmungsort. Kreditkarten werden akzeptiert.

❖ **Telefon**

Bitte wählen Sie eine „0“, um eine Aussenlinie zu erhalten. Pro Minute verrechnen wir CHF 0.20.

❖ **Telefonnummern**

Rezeption	111
Room Service	377

W

❖ **Wäschewechsel**

Wir reinigen täglich Ihre Zimmer. Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle 3 Tage. Wenn Sie diese öfters gewechselt haben möchten, wenden Sie sich bitte an unser Housekeeping. Das Housekeeping ist unter 383 erreichbar. Wenn Sie Ihr Handtuch ect. auf den Boden legen oder es offensichtliche Flecken hat wechselt es die Hauswirtschaft auch vor Ablauf der 3 Tage aus.

❖ **Wäscheservice**

Für einen Wäscheservice bitten wir Sie, Ihre Kleidung bis 8.00 Uhr an der Rezeption abzugeben, damit diese bis zum Abend gewaschen werden kann.

❖ **Weckservice**

Teilen Sie der Rezeption am Vorabend Ihre gewünschte Weckzeit mit.

❖ **WLAN**

Wir bieten Ihnen einen kostenfreien Internetzugang an.
Bitte wählen Sie das Netzwerk „Sedartis Guest“.

Z

❖ **Zahlung**

Wir akzeptieren American Express, Visa Card, Master Card, V-Pay, Eurocard, Diners Club, Maestro, Postcard sowie Twint.
Sie können auch Bar in Schweizer Franken, Euro, US-Dollar und Britischen Pfund bezahlen.

❖ **Zeitungen & Zeitschriften**

Diese liegen im Restaurant für Sie auf.

❖ **Zimmerservice**

Sie können Speisen & Getränke von 7.00 bis 22.30 Uhr zu einem Aufpreis von CHF 8.00 auf Ihr Zimmer bestellen.

❖ **Zug**

Sie erhalten Bahntickets zum Flughafen oder Tagestickets in die City an der Rezeption. Mit dem Zug umgeht man den Feierabendverkehr. Der Bahnschalter befindet sich vis-à-vis vom Hotel.

Thalwil <-> Zürich Hauptbahnhof	CHF 13.60
Thalwil -> Zürich Flughafen	CHF 8.80

❖ **Zusatzbett**

Gerne stellen wir Ihnen gegen einen Aufpreis ein Zusatzbett in Ihr Zimmer. Babybetten sind kostenlos. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, um genauere Informationen bezüglich der Preisen zu erhalten.

❖ **Zugang bei Nacht**

Der Eingang zum Hotel ist aus Sicherheitsgründen ab 24.00 Uhr geschlossen. Wenn Sie die Nachtglocke beim Haupteingang betätigen, öffnet Ihnen unser Nachtportier die Türe. Die Türe zwischen der Garage und dem Hotel können Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.