

Führungsgrundsätze

Im Verhaltenskodex unserer Hotels sind unsere Grundwerte festgehalten: herzlich – lokal verankert – verlässlich. Diese sind das Fundament unserer Führungsgrundsätze, nach denen wir uns als Unternehmensführung und Abteilungsleiter verhalten.

Wir führen mit Herz

- Mit unseren Mitarbeitenden gehen wir respektvoll und wertschätzend um, nie oberflächlich.
- Unser Umgang untereinander ist immer ehrlich, offen und fair; dadurch schaffen wir Vertrauen.
- Wir zeigen Freude und Begeisterung an unserer Arbeit und motivieren uns gegenseitig.
- Wir geben uns stets authentisch, nicht gekünstelt; dabei darf auch eine Prise Humor nicht fehlen.

Wir übernehmen Verantwortung

- Als Führungskräfte sind wir Vorbilder für unsere Mitarbeitenden.
- Wir delegieren sinnvoll, ohne die eigene Verantwortung aufzugeben - gleichzeitig begleiten wir die Mitarbeitenden und geben ihnen Sicherheit.
- Wir führen der Situation angepasst und sind verbindlich.
- Unsere Mitarbeitenden werden gemäss ihren Stärken und Talenten eingesetzt und gefördert.

Wir sind zielorientiert und erfolgreich

- Wir setzen uns qualitative und finanzielle Ziele und messen uns daran.
- Wir nutzen unsere kurzen Entscheidungswege und können zeitnah Lösungen herbeiführen.
- Klare Abläufe und Strukturen unterstützen unsere Mitarbeitenden, ihre Arbeit erfolgreich auszuführen.
- Aus Fehlern lernen wir.
- Wir hinterfragen unsere Dienstleistungen stetig und streben nach Verbesserungen und Innovationen.

Mit diesen Führungsgrundsätzen widerspiegeln wir unsere emotionale Führung - dafür stehen wir ein.